

## POLÍTICA DE CALIDAD

POL I Rev.00 | May 2025

GO BAIREES representa una evolución en el sector salud, dedicada a establecer relaciones sólidas y duraderas basadas en el reconocimiento de la singularidad de cada individuo. Nuestro propósito es transformar positivamente el sector salud a través de la provisión de asistencia y traslados médicos de alta complejidad, ofreciendo soluciones logísticas innovadoras diseñadas específicamente para el ámbito sanitario, con un enfoque humano y personalizado.

Asumimos un compromiso inquebrantable con la mejora continua, lo que se refleja en la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015. Esto nos permite asegurar el cumplimiento de los requerimientos, necesidades y expectativas de nuestros clientes internos y externos.

Nuestro compromiso con la calidad se articula en los siguientes pilares:

- **Satisfacción del Cliente:** Abordamos cada servicio con una perspectiva 360°, garantizando una gestión y resolución ágil, eficiente y humanizada.
- **Profesionalización:** Fomentamos el desarrollo continuo de nuestro capital humano para optimizar todos los procesos y elevar la calidad de los servicios prestados.
- **Tecnología:** Impulsamos la integración de herramientas tecnológicas avanzadas para asegurar un servicio innovador, trazable y eficaz.
- **Mejora Continua:** Entendemos la mejora continua como motor de evolución, respondiendo con profesionalismo y manteniendo una orientación hacia el crecimiento sostenible.
- **Medio Ambiente:** Nos comprometemos activamente a implementar acciones que minimicen nuestro impacto ambiental.

La dirección